

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden, opgesteld door SterX bvba, verduidelijken het kader waarin gewerkt wordt. Elke verkoopovereenkomst is gebonden aan deze algemene voorwaarden. Het ontstaan van een verkoopovereenkomst heeft als basis een vooraf opgestelde offerte door SterX. In onderstaande tekst wordt diegene die de bestelling heeft gedaan "klant" genoemd en diegene die de bestelling heeft aanvaard (SterX) "leverancier".

## 1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, contracten, overeenkomsten en facturen van SterX, tenzij en zover er schriftelijk van is afgeweken. Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet vooraf het voorwerp uitmaken van een schriftelijk en door SterX ondertekend akkoord. De klant aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud, met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden, die in geen geval tegen de leverancier kunnen worden ingeroepen, zelfs niet wanneer ze na de onderhavige voorwaarden werden medegedeeld. De algemene voorwaarden van SterX bvba primeren op de voorwaarden van de klant of derden, ook indien SterX deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft. Alle andere voorwaarden dan deze algemene voorwaarden moeten door SterX schriftelijk bevestigd worden.

## 2. Voorstel en overeenkomst

De verkoopovereenkomst komt tot stand na het goedkeuren van de aangeboden offerte (opgemaakt door SterX) door de klant. De klant keurt de offerte goed door a) het ondertekenen van deze overeenkomst, b) het bevestigen van goedkeuren via email, c) het schriftelijk melden van starten van de werken. Indien de aanvaarding, zelfs op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SterX daaraan niet gebonden. Afwijkingen op de verkoopovereenkomst aangebracht door de klant moeten schriftelijk gemeld worden aan SterX en schriftelijk aanvaard worden door SterX. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Samengestelde prijsopgaves verplichten SterX niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## 3. Aanvang, duur en beëindiging

De klant geeft schriftelijk (zie punt 2) het startsein voor aanvang van de opdracht. De klant en SterX komen een duur van de overeenkomst overeen. De einddatum van de duur van de overeenkomst is steeds een streefdatum omdat deze streefdatum sterk afhankelijk is van een aantal factoren. Indien de klant input, feedback, goedkeuringen e.d. moet geven, kan het zijn dat naargelang van de snelheid van aanlevering door de klant SterX niet op tijd kan starten met of het vervolgen van het project. De streefdatum kan ook beïnvloedt worden door verlofperiodes, overmacht of aanpassing van de opdracht. Het verschuiven van de streefdatum is voor de klant geen reden tot recht op schadevergoeding of om de overeenkomst te annuleren. SterX kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de klant aan één of meer van zijn verplichtingen jegens SterX niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt. Er zal een factuur worden opgemaakt door SterX aan de klant voor de reeds aangekochte materialen en gepresterde uren die deel uitmaken van de overeenkomst. Er wordt ook een bijkomende schadevergoeding van 30% van het totale offertebedrag aangerekend. SterX heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De klant heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

De klant kan de overeenkomst schriftelijk annuleren zonder opgave van reden. Deze annulering is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door SterX. In geval van annulering zal er een factuur worden opgemaakt door SterX aan de klant voor de reeds aangekochte materialen en gepresterde uren die deel uitmaken van de overeenkomst. Er wordt ook een bijkomende schadevergoeding van 30% van het totale offertebedrag aangerekend.

Onderhoudscontracten kunnen, na de minimale looptijd van 12 maanden, schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegtermijn start na de schriftelijke aanvaarding door SterX en volgend op de minimale looptijd van het onderhoudscontract.



#### 4. Aanlevering klant

- A. Informatie - Bij de bestelling verbindt de klant zich ertoe alle noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de werken of levering van de goederen te bezorgen aan SterX.
- B. Materiaal - Het publicitaire materiaal benodigd voor de realisatie van de website wordt door de klant aangeleverd. Dit gebeurt binnen een tijdspanne van hoogstens 4 weken na ondertekening van de overeenkomst. Zo mogelijk wordt het materiaal bezorgd op een elektronische gegevensdrager. Zo niet, heeft SterX recht op een vergoeding voor het converteren van drukwerk naar de computerstandaarden.
- C. Gebrekkige of onvolledige aanlevering – SterX voert de werken uit naar eigen goeddunken en vermogen in de geest van de overeenkomst bij gebrekkige of gedeeltelijke aanlevering van informatie of materiaal, waarna de klant wordt gefactureerd.

#### 5. Meerwerk

Is met de klant een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van SterX. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de klant door SterX worden geleverd, hierna te noemen “meerwerk”, zullen indien op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke regietarieven aan de klant worden gefactureerd. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- A. Uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door de klant is goedgekeurd;
- B. Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de klant die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan SterX kenbaar zijn gemaakt;
- C. Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door SterX in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop SterX weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- D. Tekortschietende medewerking van de klant bij de uitvoering van de overeenkomst. Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

#### 6. Hosting & domeinnamen

Bij ondertekening van de hostingovereenkomst aanvaardt de klant uitdrukkelijk de voorwaarden gesteld door de officiële domeinnaam registratie instanties. In België is dit DNS vzw. Hun voorwaarden bevinden zich op <http://www.dnsbelgium.be/nl> . Domeinnaam- en hostingovereenkomsten worden vanzelf verlengd door SterX na de vervaldatum. Vernieuwingsfacturen worden aangeboden binnen de 3 maanden voor de vervaldatum. Overeenkomsten kunnen opgezegd worden via aangetekend schrijven 4 maanden voor de vervaldatum. Bij niet betaling van de verschuldigde domeinvergoedingen op de factuurvervaldag wordt het domein geschrapt en blijven de tegoeden onveminderd inbaar. Het heractiveren - indien nog mogelijk - gebeurt pas na betaling van openstaande tegoeden en bijkomende kosten van heraanvraag.

#### 7. Hosting/e-mail/beveiliging

SterX kan niet aansprakelijk gesteld worden voor definitieve of tijdelijke onbeschikbaarheid of verlies van data gedurende definitieve of tijdelijke onbeschikbaarheid van het domein, de emailhosting of de webshosting, noch voor schade ten gevolge van acties door derden die proberen misbruik te maken van het domein. SterX is 100% afhankelijk van de hostingaanbieder, die er voor zorgt dat het domein, de emailhosting of de webshosting zo goed mogelijk wordt beschermd en beveiligd.

#### 8. Klachten

Klachten met betrekking tot onze koopwaren, diensten en/of facturen en factuurvoorwaarden zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de 8 dagen na levering van de goederen of het beëindigen van de dienst zijn geformuleerd, worden niet meer aanvaard. Klachten betreffende de aard, hoeveelheid, kwaliteiten of zichtbare gebreken der goederen of werkzaamheden dienen evenwel aan ons gericht te worden op het ogenblik van de beëindiging der werkzaamheden of overhandiging der goederen. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot het bedrag van de gefactureerde goederen.

#### 9. Eigendomsrecht

De geleverde goederen, software of diensten blijven eigendom van SterX tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs, vermeerderd met eventueel gemaakte kosten en interesten. De klant waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs- en andere rechten of de nodige geldige licenties betreffende de software en de informatie die hij op zijn website laat opnemen of op de door SterX beschikbaar gestelde hardware en waarborgt dat SterX hiervoor nooit kan worden aangesproken. SterX heeft geen rechten op materiaal en inhoud, op webpagina's of in databanken dat eigendom is van de klant van SterX.



## 10. Aansprakelijkheid

SterX is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De klant vrijwaart SterX voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst. SterX kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door SterX ontwikkelde websites. Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op een financiële compensatie. SterX is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van projectinformatie. SterX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor definitieve of tijdelijke uitval of disfunctie van het systeem.

## 11. Bewijs

Zowel SterX als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.

## 12. Betaling

De klant heeft geen enkel recht op korting contant tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door beide partijen. De betalingstermijn, vermeld op de factuur, heeft voorrang op alle verdere algemene bepalingen. De facturen dienen betaald te worden binnen een termijn van maximaal 14 dagen na de factuurdatum. De factuurdatum is tevens de datum van verzending, vermits alle facturen digitaal (via email) worden bezorgd aan de klant. Het niet betalen van een factuur op de vervaldag maakt onmiddellijk alle verschuldigde sommen opeisbaar, ongeacht de vooraf toegestane betalingsvoorwaarden en tevens vervallen alle eventuele prijsvoordelen en kortingen. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, wordt het schuldsaldo verhoogd volgens de Wet van 2 augustus 2002 op de betalingsachterstand in commerciële relaties. Dit betreft een interest van 8,5% (zonder voorafgaande ingebrekestelling) met een minimum van € 50,00, zelfs bij eventuele toekenning van termijnen van respijt. Dit conventionele schadebeding wordt gerekend vanaf de vervaldag. Bij ontvangst van een ondertekende overeenkomst is een voorschot van 30% van het totale factuurbedrag opeisbaar. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd. Voor programmering is 50% opeisbaar en voor definitieve oplevering 20%.

## 13. Bevoegdheid en Toepasselijk Recht

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten tussen SterX en de klant voortvloeien kunnen noch gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van SterX. Alleen het Belgisch recht is van toepassing. Bij geschillen of betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.